

- (דיגיטאלי - אתרי הרשות) -

**תוספת להסכם מיום 24.12.1997**

שנערכה ונחתמה בירושלים ביום 2 בחודש סיון 2009

בין: הרשות השנייה לטלוויזיה ולרדיו  
מרח' בית הדפוס 20, ירושלים  
(להלן: "הרשות")

מצד אחד

לבין: בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ  
שד' מנחם בגין 132, עזריאלי 2, תל-אביב  
(להלן: "בזק")

מצד שני

והואיל ועל פי הסכם מסגרת מיום 24.12.1997 (להלן: "הסכם המסגרת"), מספקת בזק לרשות שירותי תחזוקה, אחריות ושירות לתשע תחנות שידור לשידורי טלוויזיה של הרשות;

והואיל ובמסגרת פרויקט ה-D.T.T. בכוונת הרשות להתקין משדרים ספרתיים ומערכות בקרה נלוות בשמונה מתוך תשעה אתרים אלו (להלן: "תחנות השידור"), תוך שימוש בתשתית הקיימת באתרים אלו, כמפורט בנספח התחנות - נספח א';

והואיל וביום 4/11/08 נחתם הסכם בין הרשות לבין חברת THOMSON לאספקת משדרים ספרתיים וציוד נלווה לתחנות הרשות (להלן: "המשדרים הספרתיים");

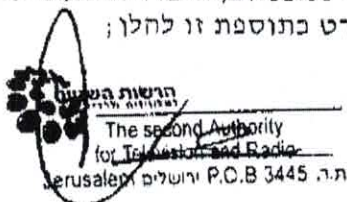
והואיל ובהתאם להסכם עם THOMSON, התחייבה THOMSON לתקופת אחריות ושירות למשדרים הספרתיים;

והואיל ובזק מצהירה כי היא בעלת הניסיון, הידע, הכישורים, כוח האדם והיכולת הדרושים למתן שירותי תפעול ואחזקה שוטפת למשדרים הספרתיים, אשר אינם כלולים במסגרת מחויבויותיה של THOMSON, כמפורט במסמך האפיון הטכני-תפעולי המצורף כנספח ב', ובהתאם להוראות תוספת זו להלן;

והואיל ובדצון הרשות לקיים תקופת חפיפה בה יתקיים שידור מקביל הן במשדרים האנלוגיים והן במשדרים הספרתיים;

והואיל והסכם המסגרת לרכות האופציות להארכתו הסתיים ב- 24.12.08, והצדדים מעוניינים להאריך את תקופת ההסכם ולשנות חלק מתנאיו, כמפורט בתוספת זו להלן;

אשר על כן, הוצהר, הותנה והוסכם כדלקמן:



7667 - 1021/008v1

Handwritten signature and initials

Handwritten initials and numbers at the top left of the page.

תקנות השידור והערוץ השני

The Second Authority for Television and Radio  
Jerusalem P.O. Box 3445, Tel.



5. אגודת 'כאן' תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה. אגודת 'כאן' תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה.

- (א) תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה.
- (ב) תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה.

התקנות יחולו מיום תחילתן. תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה.

- (ג) תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה.

התקנות יחולו מיום תחילתן. תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה.

- (ד) תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה.

6. תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה.

התקנות יחולו מיום תחילתן. תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה.

התקנות יחולו מיום תחילתן. תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה.

התקנות יחולו מיום תחילתן. תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה.

- 3. תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה.

התקנות יחולו מיום תחילתן. תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה.

- 2. תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה.

התקנות יחולו מיום תחילתן. תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה.

- 1. תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה.

התקנות יחולו מיום תחילתן. תש"ס, המכונה 'כאן' (NOSWOHT) היא אגודת שידור רדיו וטלוויזיה.

-3-

ולאפשר ל-THOMSON גישה נאותה לביצוע מחויבויותיה כאמור, תוך הפעלת ליווי צמוד וסיוע טכני מטעם בזק לנציגי THOMSON, כמפורט להלן -

(א) במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי תוספת זו, מתחייבת בזק (1) לעשות ככל שנדרש על מנת לאפשר לטכנאים מטעם THOMSON לבצע את עבודתם; (2) לספק סיוע טכני, וידוא ובקרה בתום כל פעולה של THOMSON כי המערכת פועלת כראוי, ומסירת דיווחים לרשות על כך; (3) לעמוד בלוחות הזמנים להם התחייבה בזק כלפי הרשות, כמפורט בתוספת זו להלן.

לעניין תוספת זו, זמני ההגעה של בזק אל תחנות השידור יהיו כדלקמן:

(1) **תקלות קריטיות, כהגדרתן להלן -**

בזק תגיע לתחנת שידור הממוקמת במרכז של מדינת ישראל, בהתאם למפורט בנספח א', בתיאום עם מרכז השליטה והבקרה של הרשות השניה (להלן: "המש"ב"), ותפעל לפתרון התקלה בהתאם לנספח ב', תוך שלוש שעות מאז נמסרה למוקד השידורים של בזק, בטלפון מספר 1-800-241-124 (להלן: "מוקד השידורים"), הודעה על התקלה.

במידה ותחנת השידור ממוקמת בצפונה או בדרומה של מדינת ישראל, בהתאם למפורט בנספח א', תגיע בזק אל תחנת השידור בתיאום עם המש"ב, ותפעל לפתרון התקלה בהתאם לנספח ב', בתוך 4 שעות (וביחס לתחנת השידור באילת - בתוך 7 שעות) מאז נמסרה למוקד השידורים הודעה על התקלה.

"תקלה קריטית" היא כל ליקוי או תקלה כולל תקלות במערכות תמיכה ותשתיות, לרבות התורן, האנטנה, החשמל, המים, מיוזג האוויר, כיבוי אש, אזעקה ותקשורת, הגורמים למשדר או למערכות השליטה, הניטור והבקרה בתחנות השידור להפסיק לפעול או הגורמים לירידה ניכרת בתפקודם, כגון ירידה של עוצמת השידור בחצי מהספק העבודה.

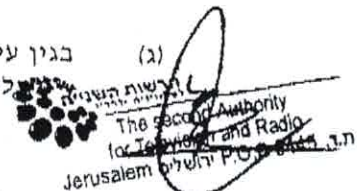
(2) כל תקלה אחרת -

בזק תגיע לתחנת שידור הממוקמת במרכז של מדינת ישראל, בהתאם למפורט בנספח א', בתיאום עם המש"ב, ותפעל לפתרון התקלה בהתאם לנספח ב', בתוך 4 שעות לאחר שנמסרה הודעה על התקלה למוקד השידורים.

במידה ותחנת השידור ממוקמת בצפונה או בדרומה של מדינת ישראל, בהתאם למפורט בנספח א', תגיע בזק לתחנת השידור בתיאום עם המש"ב, ותפעל לפתרון התקלה בהתאם לנספח ב', תוך 7 שעות לאחר שנמסרה הודעה על התקלה למוקד השידורים.

(ב) מובהר כי בזק אינה אחראית לתיקון התקלות הטכניות במשדרים הספרתיים עצמם, ואולם בזק מחוייבת לסייע בתיקון התקלות, וכן ליווי טכני ובקרה צמודה על נציגי THOMSON בביצוע התיקונים.

(ג) בגין עיכוב מצד טכנאי THOMSON בזמני ההגעה שתואמו עם המש"ב טלפונית,



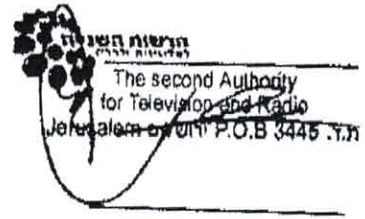


מקרה לא יותר מ-3 שעות נוספות מעבר ללוחות הזמנים הנ"ל, ובכפוף למסירת הודעה על כך למתנדס הראשי של הרשות. במידה ובזק תיתקל בבעיות גישה קשות לאתר, באופן שלא יתאפשר ביצוע התיקון גם במהלך 3 השעות הנוספות כאמור, כי אז תפנה בזק למתנדס הראשי של הרשות טלפונית, בבקשה להארכת המועד, והצדדים יפעלו למציאת פתרון הולם לבעיה.


11. הרשות תדאג לכצע, על חשבונה, וככל הנדרש על פי דין, בדיקות קונסטרוקציה לתרני השידור בכל אחת מתחנות השידור, ותדאג כי יעמדו בתקני הבטיחות החדשים הנדרשים על פי כל דין וחוראות רשות מוסמכת.

**בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ**

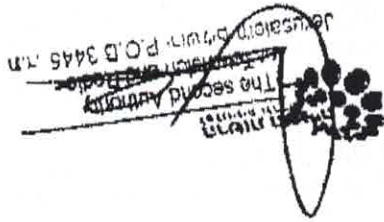
ולראיה באו הצדדים על החתום:



הרשות

**קובץ סמנכ"ל**  
**מנהל הטיבה עסקית**  
**בזק**  
  
**אלון גלמן**  
**המושנה למנכ"ל**  
**ימנהל בטיבים ראשי**  
**בזק**

Handwritten scribbles at the top of the page.



Handwritten text at the top right of the page.

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...
5. ...
6. ...
7. ...
8. ...

Handwritten text at the bottom of the page, possibly a signature or title.

## נספח - 2

### אפיון טכני תפעולי


1. **בלתי**
  - א. ותחזוקה, תפעול שוטף ומונע לתחנות שידור קרקעית ספרותית (DVD-T) (הפורות כרחמי הארץ (להלן "תחנות השידור" או "התחנות")
  - ב. תחנות השידור חץ תחנות בלתי מאוישות הנשלטות ומבוקרות מרחוק ממרכז הבקרה והשידורים (משי"ב) ברשות השנייה.
  - ג. מערכות השידור והבקרה נמצאות בתקופת אחריות של חברת טומסון יצרנית המשדרים ומערכות הבקרה.
2. **מטרת**

מטרת מסמך זה להציג את ציוד התחנות, לפרט את הדרישות לביצוע ההפעלה השוטפת התחזוקה ואחריות חברת "בזק" וחברת "טומסון".
3. **מערכת הבקרה**
  - א. ותחנות השידור הייטן, כאמור, תחנות בלתי מאוישות ועל כן משולבת במערך משדרי ה-DVB-T מערכת בקרה מרחוק. באמצעות מערכת זו, ניתן לעקוב מרחוק אחר תקינות המערכות בתחנות, לקבל הודעות על תקלות ואירועים ולשלוט על המשדרים והציוד ההיקפי המותקן בהן.
  - ב. השליטה והבקרה יתבצעו במרכז שידור ובקרה של הרשות השנייה (משי"ב) הפועל ומאוש באופן רציף.
  - ג. מערכת ניטור ובקרה לקבלת דיווחים (XMS clients) תסופק במרכז הבקרה של חב' בזק ביבנה, מול מערכת הבקרה במשי"ב-ס.
  - ד. תחנות השידור מחולקות לשלוש קבוצות עפ"י אזורי השירות: צפון, מרכז, דרום.

זרם	מרכז	צפון	אזור ושירות התחנות
חד מרכז	ראדיאר-שלום חיפה	מנרה	
אילת	דן פנורמה חיפה	צפת	
	טירת הכרמל	בני יהודה	
	גבעת המורה		
	איתנים		
	תל אל פול		
	מלון שלום		
	שער הנגב		

**8**

החברה הישראלית לחקשורת בע"מ


 The Second Authority  
for Television and Radio  
Jerusalem P.O.B. 3445

	נתניה-בוק		
	תחנת חיים- במנתיים		

ה. מערכת הבקרה פועלת בשני מעגלים:

1. התקשרות ביוזמת מרכז הבקרה לצורך עדכון סטאטוס.
2. התקשרות ביוזמת תחנת השידור לצורך הודעה על תקלה או אירוע חריג בתחנה.

**4. חוק התחזוקה**

- א. התפעול והתחזוקה יבוצעו לתחנות השידור המקוריות בגססח א', על כל תכולתן, בגססח ב'.
- ב. התחזוקה כוללת את כל תכולת התחנות, כמפורט במסמך זה, כולל מערכות ייעודיות, תשתיות ומערכות עזר.
- ג. תחזוקת המערכות הייעודיות תבצע בשלוש רמות: עפ"י חלוקה ושיתוף בין חבי טומסון לחבי "בוק" בתיאום הרשות השנייה (מש"ב) .:

**1. דרג א' - רמת התחנה**

בסמכות דרג זה בצע תחזוקה מונעת, בדיקות תקינות תקופתיות ואיתור ונקלות ברמת מכשירים, מגירות, מכלולים ואביזרים. תיקונו צריך לא תקין והספקת חלקי חילוף כולל התקנתם בתחנות שידור ידוע באמצעות באחריות ובמימון חבי טומסון.

**2. דרג ב' - רמת מרכז תחזוקה**

בסמכות דרג זה תיקון מכשירים, מגירות, מכלולים ואביזרים עד לרמת הכרטיס/מודל - באמצעות ואחריות חבי טומסון.

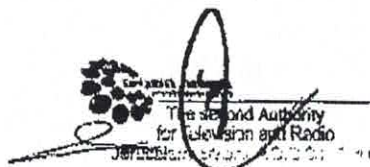
**3. דרג ג' - רמת המפעל**

בסמכות דרג זה לבצע את כל התיקונים עד לרמת חרכיב הבהד - באמצעות ואחריות חבי טומסון.

ד. חברת "בוק" מרשת ליכולת עצמאית לביצוע התחזוקה לציוד הייעודי ברמה א' בכבד. תחזוקה בדרג ב- ג' תהיה באמצעות ואחריות חבי טומסון.



החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



3.3

**5. שיטת התחזוקה**

**א. תחזוקה מתמדת**

1. חבי בוק תבצע בכל עת מעקב שוטף ורציף אחר תקינות התחנות באמצעות מערכת בקרה מרחוק הממוקמת במרכז הבקרה של חבי "בוק" ביבנה,
2. עם קבלת התרעה על תקלה באמצעות המערכת ונייל וראו עם קבלת התרעה ממש"ב (מרכז שידור ובקרה) הרשות השנייה, לאותו המכשיר/המכלול הלקוי באמצעות מערכת הבקרה וצוות טכנאים יצא לתחנה לסייע בתיקון התקלה וליווי הצוות הטכני של חבי טומסון-בתיאום עם המש"ב ברשות השנייה.
3. לאחר תיקון התקלה יוחזר המכשיר/מכלול הלקוי לתיקון במרכז התחזוקה של חבי טומסון.

**ב. תחזוקה מונעת והשוטפת**

1. התחזוקה המונעת והשוטפת תבצע באופן יזום, עפ"י תוכנית עבודה תקופתית.
2. במסגרת התחזוקה המונעת והשוטפת יבוצעו כל הבדיקות והטיפולים בתת המערכות עפ"י חוראות היצרן וההנחיות הרשות השנייה המפורטות מטה:

**Elite 1000 Preventive maintenance & schedule**

ITEM	PREVENTIVE MAINTENANCE TASKS	Maintenance task periodicity								
		month	Year							
		2	6	1	2	3	4	5	6	
<b>COMMON TASKS FOR ALL CABINETS</b>										
1	Checking the absence of defect of all the indicators of exploitation (sector presence, powered, operation...)	X								
2	Checking the defect absence of LEDs located on the monitoring panel (PCL).	X								
3	Checking, using the screens of PCL, the absence of defect (screens "alarm currents" and / or "logbook", "rf", "exciter overview")	X								
4	Checking the good agreement between the real position of the material and the indication of the monitoring system	X								
5	Checking the operating condition of the over voltage surge arrester	X								
7	Checking that the temperature of input liquid flow is in conformity with the specification	X								
8	Taking and analysis of a sample of coolant (ph, conductivity, alkalinity, bacterial protection, antifreeze protection...)			X						
9	Checking parameters of the equipment (measurements of the currents, voltages, etc)	X								
10	Replacement of the air filter contained in cabinet frame 5000 hrs			X						
12	Automatism control (DD, PR) of the equipment	X								

5-9

**בזק**  
החברה הישראלית לחקשורת בע"מ

The second Authority  
for Telecommunications

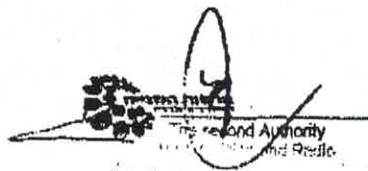
13	Visual monitoring of connections (tightening)	X								
14	Replacement of the battery contained in cpu board						X			
15	Replacement of the fan assembly unit including to security module rack - 40,000 hrs							X		
16	Replacement of the exciter fans - 40,000 hrs							X		
17	De-dusting of the equipment	X								
18	Replacement fans including to the amplifier rack or unit 60 000 hrs									X
19	Replacement of the cabinet fans (60 000 hrs)									X
<b>TASKS FOR EXTERNAL LIQUID COOLING SYSTEM</b>										
20	Visual monitoring of the pumps (vibration in service)	X								
21	Cleaning of the filter sieve (50 microns)	X								
22	Cleaning of the exchangers	X								
23	Taking and analysis of a sample of coolant (ph, conductivity alkalinity, bacterial protection, antifreeze protection...) (3)			X						
24	Replacement of pump linings (seal) 10000 hrs (4)					X				
25	Replacement of pumps or the motor of the pumps 40000 hrs								X	
26	Replacement of heat exchangers fans 40000 hrs								X	
27	Replacement of the battery contained in automation located in cooling box									X

**Elite 100 Preventive maintenance & schedule**

ITEM	PREVENTIVE MAINTENANCE TASKS	Maintenance task periodicity...						
		month		Year				
		2	6	1	3	4	5	7
<b>COMMON TASKS FOR ALL ELITE 100 EQUIPMENT</b>								
1	Checking the absence of defect of all the indicators of exploitation (sector presence, powered, operation...)	X						
2	Checking the defect absence of defect of the LED entitled Alum	X						
3	Checking, using the screens of pci, the absence of defect (screens "status" and/or "principal" finely "diagnosis")	X						
4	Checking the good agreement between the real position of the material and the indication of the monitoring system	X						
5	Noting down the hour meter of the equipment	X						
6	Checking that the temperature of input air flow in conformity with the specification	X						
7	Checking the parameters of the equipment (measurements of the currents, tensions, etc)	X						
9	Checking the automatism (DD PR) of the equipment	X						
10	Visual monitoring of connections (tightening)	X						
11	Replacement of the digital exciter fans 40000 hrs						X	
12	De-dusting of the equipment.	X						



התורה הישראלית לתקשורת בע"מ





11. בדיקת רמת ואיכות הקליטה באמצעות נתח ה-COFDOM וממקלט המקצועי הקיים

בתחנה

12. בדיקת מצב אנטנת ה-GPS בדיקה מכאנית לשלמות המערכת.

6. זמני שרות-

- א. חבי בזק נדרשת לספק שרותי תפעול ותחזוקה לתחנות שידור במשך 24 שעות ביממה, ככל ימות השנה (365 ימים).
- ב. שרותי התחזוקה כוללים את כל המערכות והציוד בתחנות - ציוד ייעודי, ותשתיות ומערכות עזר.
- ג. חבי בזק נדרשת ליכולת להגיע לשתי תחנות שידור בו-זמנית במקרה של תקלה.
- ד. זמני ההגעה של חברת "בזק" אל תחנות השידור יהיו כדלקמן:
  - (1) תקלות קריטיות, כהגדרתן להלן -

בזק תגיע לתחנת שידור הממוקמת במרכז של מדינת ישראל, בהתאם למפורט בנספח א' להסכם, בתיאום עם מ"כ השליטה והבקרה של הרשות השניה (להלן: "המש"ב"), ותפעל לפתרון התקלה בהתאם לנספח ב' להסכם תוך שלוש שעות מאז נמסרה למוקד השידורים של בזק, בטלפון מספר 1-800-241-124 (להלן: "מוקד השידורים"), הודעה על התקלה.

במידה ותחנת השידור ממוקמת בצפונה או בדרומה של מדינת ישראל, בהתאם למפורט בנספח א' להסכם, תגיע בזק אל תחנת השידור בתיאום עם המש"ב, ותפעל לפתרון התקלה בהתאם לנספח ב' להסכם בתוך 4 שעות (וביחס לתחנת השידור באילת - 7 שעות) מאז נמסרה למוקד השידורים הודעה על התקלה.

"תקלה קריטית" היא כל ליקוי או תקלה כולל תקלות במערכות תמיכה ותשתיות, לרבות התורן, האנטנה, החשמל, המיט, מיזוג האוויר, כיבוי אש, אזעקה ותקשורת, הגורמים למשד" או למערכות השליטה, הניטור והבקרה בתחנות השידור לחפסיק לפעול או הגורמים לירידה ניכרת בתפוקה, כגון ירידה של עוצמת השידור בחצי מהספק העבודה.

(2) כל תקלה אחרת -

**בזק**  
החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

הרשות השנייה  
לרשתות טלוויזיה וקול  
The Second Authority  
for Television and Radio  
Jerusalem, Tel Aviv and Haifa

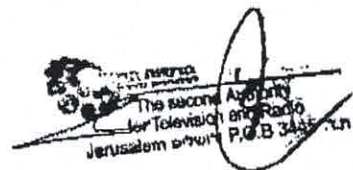
בוק תגיע לתחנת השידור הממוקמת במרכז של מדינת ישראל, בהתאם למפורט בנספח א' להסכם, בתיאום עם המש"ב, ותפעל לפתרון התקלה בהתאם לנספח ב' בסכך בתוך 4 שעות לאחר שנמסרה הודעה על התקלה למוקד השידורים.

במידה ותחנת השידור ממוקמת בצפונה או בדרומה של מדינת ישראל, בהתאם למפורט בנספח א' להסכם, תגיע כזק לתחנת השידור בתיאום עם המש"ב, ותפעל לפתרון התקלה בהתאם לנספח ב' בהסכך תוך 7 שעות לאחר שנמסרה הודעה על התקלה למוקד השידורים.

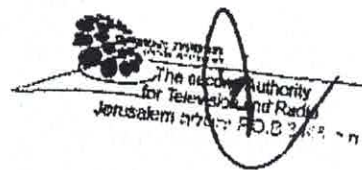
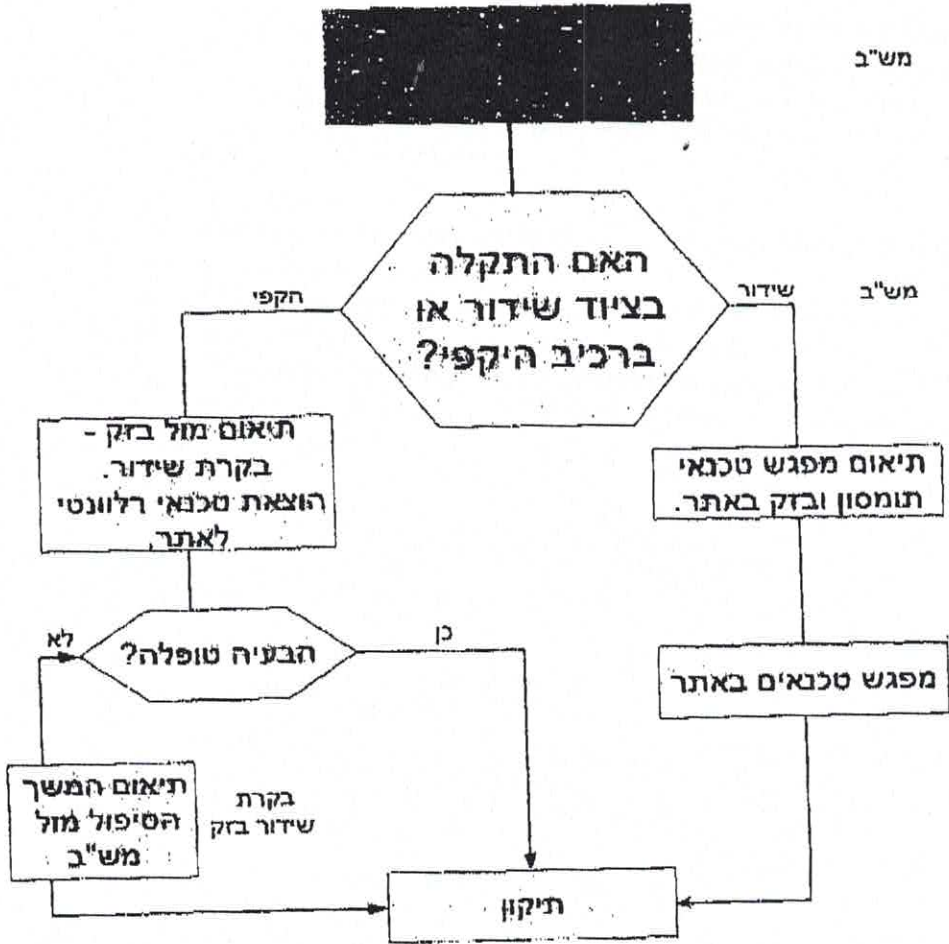
- ה. חב' בזק מדרשת לאייש 24 שעות ביממה בכל ימות השנה את מרכז הבקרה. מערכת הבקרה מרוחק תוצג במרכז הבקרה של חברת "בזק".
- בקרה נוספו ונחיה באחריות הרשות השנייה באמצעות מערכת הבקרה אשר במשיב בירושלים. הרשות השנייה תספק לחברת "בזק" מערכת אחת עבור בקרה מרוחק.
- ז. מדי יום תעמיד חב' בזק שני צוותים בכוננות במשך 24 שעות ביממה בכל ימות השנה חצות יופעל עם קבלת הודעה על תקלה ע"י מרכז הבקרה ביבנה לאן ע"י מש"ב הרשות השנייה בירושלים.

8 בזק

החברה הישראלית להקשרות בע"מ



ז. מצב תרשים זרימה לסדר פעולות בתקלה.



**8 בזק**

החברה הישראלית לחקשורת בע"מ

7. בח אים

- א. חבי בוק נדרשת להכשיר וליעד לפחות 2 צוותי טכנאים לטיפול בו זמנית בצידוד הייעודי בשתי תחנות השידור.  
כל צוות יכלול טכנאים שהוכשרו והוסמכו לטיפול בצידוד הייעודי בדרג המתאים.
- ב. חבי בוק תיעוד בשירותי היצור-חברת "טומסון" בכל מקרה שהטיפול וואו התיקון הינו מעבר לסמכויותיה.

8. צידוד בדיקה ופדיונה

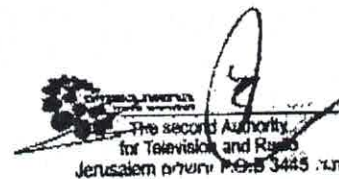
- א. הרשות השנייה תספק לחבי בוק לצורך בצוע התחזוקה מערכות של צידוד בדיקה ומדידה לכל תחנות שידור כמפורט להלן: מחשב נייד, נתח-COFSM& MPEG- "גרניטי", מקלט מקצועי-DVB-T.
- ב. חברת בוק לא תעשה שימוש בצידוד זה אלא רק למטרות תחזוקה וניטור של תחנות השידור. באחריות חברת בוק לבטח הצידוד. אין להוציא צידוד זה מחוץ לתחנה.
- ג. באחריות חבי בוק לשמור על תקינות הצידוד המסופק לה ע"י הרשות.
- ד. כל צידוד המדידה והבדיקה שיסופק ע"י הרשות השנייה הינו רכוש תבלעדי ויחזור אליה בשלמותו ובמצב תקין במקרה של סיום חוזה התחזוקה.

9. חלקי חילוף

- א. הרשות השנייה לא תספק לחברת "בוק" לצורך בצוע התחזוקה חלקי חילוף וצידוד רזרבי, חבי טומסון תספק חלקי חילוף תקינים תמורת חלקים לא תקינים בעת תיקון התקלה באותי השידור. על בוק להכין רשמת חלקי חילוף וצידוד לתחזוקה לרכישה על ידי בוק.
- ב. כל צידוד אשר יסופק ע"י הרשות השנייה הינו רכוש תבלעדי. כל הצידוד האמור, או צידוד זהה לו במידה ונעשה שימוש בצידוד האמור, יוחזר לרשות בשלמותו ובמצב תקין בעת סיום חוזה התחזוקה.

**8 בוק**

החברה הישראלית לתקשורת



**10. מערכת ניטור מרחוק**

- א. הרשות השנייה תספק לחבי' בזק מערכת ניטור מרחוק לצורך מעקב אחר תקינות תחנות השידור.
- ב. חבי' בזק לא תעשה שימוש בציוד שיסופק לו אלא רק למטרות התחזוקה של תחנות שידור הספרתיות (D.T.T).
- ג. באחריות חברת בזק לדאוג לשלמות ותקינות המערכת.
- ד. המערכת הינה רכוש הבלעדי של הרשות השנייה ותחזור אליה בשלמותה ובמצב תקין עם סיום חוזה התחזוקה.
- ה. באחריות חבי' בזק לבטוח את מערכת הבקרה מרחוק כנגד כל הסיכונים האפשריים, בכל עת, לרבות בזמן הובלתה ממקום למקום.

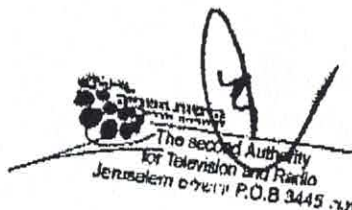
**11. תיעוד**

- א. הרשות השנייה ותספק לחבי' בזק את התעוד הבא:
  - 1. ערכת ספרות טכנית לציוד היעודי עבור כל אחת מהתחנות (ספרות של חברת טופסון ויצרני הציוד האחרים אשר מרכיבים את המערכת).
  - 2. תיק אחר לכל אחת מהתחנות. כולל תוכניות/דיסק של הציוד הנלווה.
- ב. כל התעוד אשר יסופק ע"י הרשות השנייה הינו רכוש הבלעדי ויחזור אליה בשלמותו במקרה של סיום חוזה התחזוקה.
- ג. באחריות חבי' בזק לשמור על כל התעוד שיסופק ע"י הרשות כנגד כל הסיכונים האפשריים, בכל עת, לרבות בזמן הובלתו ממקום למקום.
- ד. חבי' בזק תנהל במרכז התחזוקה יומן אירועים ממוחשב, בו יירשמו כל ההתערות והחודעות הנכנסות והיוצאות בכל הקשור לתקינות תחנת השידור. גיומן יצוינו: שעות האירוע/החצה, למי נמסרה, מי מסר והטיפול שנעשה.
- ה. חבי' בזק תנהל במרכז התחזוקה תיק מעקב לכל אחת מהתחנות אשר יכלול לפחות רישום של: מועד אירוע תקלות, מהות תקלות, הפעולות שנקטו לחיוקן חתקלות והחלקים שהוחלפו. הרישום יבוצע על גבי טופס מעקב שרות וטופס בצוע שרות. כמו כן יתויקו בתיקים אלו טופסי בצוע תחזוקה מונעת חיונות ניתוח תקלות.
- ו. בכל אחת מהתחנות תנהל חבי' בזק יומן תחנה אשר בו יתועד כל ביקור בתחנה, מטרתו והפעולות שבוצעו.
- ז. הרשות השנייה רשאית לבדוק, בכל עת, את האמור בסעיפים ד', ה', ו' לעיל.
- ח. חבי' בזק תכין ותעביר לאישור הרשות, לפחות 45 יום לפני תחילת בצוע התחזוקה בפועל, את התיעוד הבא:



חברה הישראלית לתקשורת בע"מ

3.5

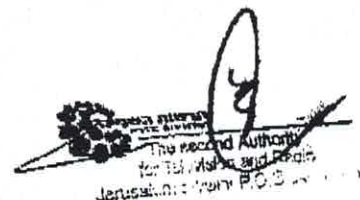


1. נוהל תחזוקה: הנוהל יענה לדרישות מסמך זה ועל פיו יפעלו כל חוגרים חקשורים בתחזוקת התחנות לרבות קבלני המשנה. נוהל התחזוקה יכלול לפחות מרט של אמצעי התחזוקה, נוהל לביצוע תחזוקה מונעת, נוהל לבצוע תחזוקה שבר, נוהלי רישום דיווח, נוהל הפעלת קבלני משנה.
2. יומן תחנה.
3. טופס רישום ומעקב שרות.
4. טופס ביצוע שרות.
5. טופסי ביצוע תחזוקה מונעת תקופמות.

### 12. תאום דיווח

- א. חבי בזק תעביר לרשות השנייה את תכנית העבודה השנתית לבצוע תחזוקה מונעת בתחנות. התכנית תוגש לא יאוחר מה-1 בינואר בכל שנה ונקיף את כל תתי-המערכות לרבות תשתיות ומערכות עזר.
  - ב. אחריות חבי בזק לתאם עם הרשות ולבקש אישורה, לפחות 24 שעות מראש, להפסקת שידור מוחלטת מתחנה כלשהי במידה ובצוע התחזוקה מחייב זאת. חבי בזק תעשה כל מאמץ לכצע עבודות המחייבת הפסקת שידור מוחלטת שלא בשעות שידור התוכניות אישורים להפסקת שידור מוחלטת בשעות השידורים של הערוצים רק במידה וחברת בזק תוכיח שאין שום אפשרות אחרת.
  - ג. חבי בזק תתאם עם הרשות ותדווח לה על כניסה של גורם כלשהוא מטעמו לתחנות השידור לצרכי תחזוקה. ויתאם והדיווח יבוצעו לפחות שעתיים מראש.
  - ד. חבי בזק תעביר לרשות השנייה לפחות את הדוחים הבאים:
    1. זיווח מידי, טלפוני ובכתב, על תקלה מהותית המונעת תפקוד פונקציונאלי של תת-מערכת כלשהי.
    2. דריח דו-חודשי - דריח זה יכלול לפחות:
      - i. תכנון מול בצוע תחזוקה מונעת.
      - ii. פרוט הונקלות שאירעו - התחנות, תאריך ושעת האירוע, הגורם המדווח, מהוות התקלה, סיבה אפשרית לתקלה, מועד קבלת החדעה על התקלה, הפעולות שבוצעו, מועד תיקון התקלה.
      - iii. סטאטוס התחנות
      - iv. תכנית עבודה לחדש הבא
- דריח זה יוגש עד ה-5 בחודש בכל חודשיים.

8 **בזק**  
 החברה הישראלית לחקשורת בע"מ

  
 The National Authority  
 for Television and Radio  
 Jerusalem, P.O. Box 1000

TOTAL P.12

3. דרי"ח חצי-שנתי - דרי"ח זה יכיל לפחות את הנושאים הכלולים בדרי"ח החודשי ובנוסף:

- i. ניתוח התקלות שאירעו ברבעון וציון תקלות אופייניות במידה ותגלו.
- ii. סטאטוס ציוד ושידור הבקרה.
- iii. ציוד בדיקה ומדידה - סטאטוס, תקינות הציוד.
- iv. ציוד בתיקון - פרוט הציוד בתיקון בארץ ובח"ל.

דרי"ח זה יוגש עד ה-5 בחודש בכל חצי שנה.

4. דרי"ח שנתי - דרי"ח זה יכלול סיכום שנתי של הפעילויות שבוצעו במהלך השנה ויכלול לפחות:

- i. תכנון מול בצוע שנתי בכל הנושאים.
- ii. ריכוז התקלות שאירעו במהלך השנה בהתך הונואות, ניתוחן וציון תקלות אופייניות.
- iii. לקחים שחופקו במהלך השנה ואופן יישומם בתכנית העבודה לשנה הבאה.
- iv. סטאטוס אמצעים וכוח אדם.

דרי"ח זה יוגש עד לא יאוחר מחודש ימים מתום השנה שלגביה ניתן הדרי"ח.

**15. ביקורות**

- א. הרשות השנייה תבצע ביקורות בתחנות השידור. על חב' בזק ללוות בקורות אלו בזמן אדם מתאים לרבות טכנאים.
- ב. הביקורות תבוצענה בשתי מתכונות:
  - 1. ביקורות מתוכננות - בקורות שתובא לידיעת חברת "בזק" מראש. במסגרת בקורות אלו תבוצע בקורת אחת עד שתיים בכל אחת מהתחנות.
  - 2. ביקורות פתע - בקורות בהתרעה של 48 שעות לפחות. במסגרת בקורות אלו תבוצע בקורת אחת עד שתיים בכל אחת מהתחנות.

בשימת ציד בתחנות השידור - מצורפת:

5.3



החברת הישראלית לתקשורת בע"מ

